



multihone

Telefonservice



## Telefonische Erreichbarkeit

ist für Sie und Ihr Unternehmen ein entscheidender Erfolgsfaktor. Doch was tun, wenn Sie persönlich nicht erreichbar sind, Anrufer außerhalb der regulären Geschäftszeiten oder am Wochenende mit Ihnen Kontakt aufnehmen möchten oder Sie einfach in Ruhe arbeiten wollen?

## multiphone Telefonservice!

Leiten Sie ohne vorherige Ankündigung und wann immer Sie möchten Ihre Anrufe zu multiphone um – wir melden uns mit Ihrem Firmennamen und handeln wie Ihr persönliches Sekretariat. Ihr Anrufer hat stets den Eindruck mit einem Mitarbeiter Ihres Unternehmens zu sprechen.

## Ein Anruf - eine Gesprächsnotiz

Wir dokumentieren bei jedem Anruf die Daten des Anrufers sowie den Gesprächsinhalt. Sie erhalten diese Notizen umgehend per E-Mail, Fax oder SMS.

# ...für Kunden immer erreichbar

## Beruhigt unterwegs sein

Wenn Sie unterwegs sind, nehmen wir Ihre Anrufe entgegen und erstellen zu allen Anrufen eine Gesprächsnotiz. Über Terminverschiebungen oder zeitkritische Angelegenheiten informieren wir Sie selbstverständlich umgehend über Ihr Mobiltelefon oder verbinden Sie direkt mit dem Anrufer.

## In Ruhe arbeiten

Wenn Sie in Ruhe arbeiten möchten, ist der multiphone Telefonservice Ihr Vorzimmer. Wichtige Anrufe und erwartete Gespräche stellen wir nach individueller Absprache an Sie durch, über die anderen Anrufe erhalten Sie eine detaillierte Gesprächsnotiz. Sie haben jederzeit die Möglichkeit zu entscheiden, mit wem Sie sprechen möchten und wen Sie lieber später zurückrufen werden.

## Schön der Reihe nach

Wenn Sie bereits ein Telefonat führen und ein weiteres Gespräch ankommt, teilen wir dem Anrufer mit, dass Sie gerade telefonieren und anschließend zurückrufen werden.

## Zeit gewinnen

Wenn Sie wenig Zeit haben, übernehmen wir auch gerne Aufgaben wie:

- Termine absprechen oder verschieben
- Informationen einholen
- Unterlagen anfordern
- Nachrichten an Kunden weitergeben

## Häufig gestellte Fragen

Wenn man Ihnen immer wieder die gleichen Fragen stellt, haben wir auf Wunsch die entsprechenden Antworten und Informationen (z. B. zu Ihren Produkten oder Dienstleistungen) sofort parat. Somit sind Sie von Standardanfragen entlastet.



## Auf den Punkt gebracht

Wenn Sie außer Haus sind, gehen Ihnen keine wertvollen Anrufe, Kontakte und Informationen verloren. Wenn Sie im Büro sind, halten wir Ihnen den Rücken frei und stellen nur wichtige Gespräche an Sie durch.

Weitere Anwendungsbeispiele und Branchenlösungen finden Sie auf [www.multiphone.de](http://www.multiphone.de)

# *multiphone* ...schafft Freiräume

- Persönliche multiphone-Rufnummer zur Umleitung Ihrer Anrufe
- Gesprächsannahme mit Ihrem Firmennamen
- Persönliche Gesprächsannahme:
  - werktags 7:30 – 20:00 Uhr
  - samstags 8:30 – 18:00 Uhr
  - sonntags 9:00 – 18:00 Uhraußerhalb der Zeiten kundenindividueller Anrufbeantworter
- Detaillierte Gesprächsnotizen mit Dokumentation der Anruferdaten
- Sofortige Übermittlung der Gesprächsnotizen an Sie per E-Mail, Fax oder SMS
- Dringende Anrufe / Informationen werden direkt auf Ihr Mobiltelefon übermittelt / verbunden
- Ihre Produkt- oder Dienstleistungsinformationen können zusätzlich hinterlegt werden
- Verwaltung Ihrer Abwesenheits- und Rückrufzeiten über die multiphone Internetplattform oder per E-Mail, Fax oder Anruf
- multiphone arbeitet in kleinen Teams, so ist sichergestellt, dass jeder Kunde von erfahrenen Mitarbeitern betreut wird.
- Einfach kalkulierbare Konditionen ohne versteckte Kosten und ohne Mindestvertragslaufzeit.

<b>Monatlicher Grundpreis</b>	<b>75,00 €</b>
<b>Pro Gespräch*</b>	<b>1,00 €</b>
ab der 3., 5., usw. Minute berechnen wir jeweils ein weiteres Gespräch	
<b>Weiterleitung der Gesprächsnotizen</b>	<b>7,00 €</b>
per E-Mail und / oder SMS, jeweils pauschal monatlich	
<b>Telefon-/Faxeinheiten</b>	
Festnetz national je Minute	<b>0,08 €</b>
Mobilfunk national je Minute	<b>0,32 €</b>
<b>Personalisierter Anrufbeantworter</b>	<b>5,00 €</b>
außerhalb unserer Geschäftszeiten	

Alle Preise zzgl. der gesetzlichen MwSt.



\*Rund 90 % aller Gespräche dauern unter zwei Minuten, ein Durchschnittsgespräch dauert etwa 75 Sekunden. Berücksichtigen Sie dies bitte bei Preisvergleichen mit Wettbewerbern, die Minutenpreise anbieten.

# ...unser Service für Ihr Business

# Individuelle Lösungen

Es gibt viele Gründe  
und noch mehr Möglichkeiten  
mit uns zusammen zu arbeiten.

Wir freuen uns auf das  
Gespräch mit Ihnen.

## *multiphone*

communication center GmbH & Co. KG

Allersberger Str. 185/O  
90461 Nürnberg

Telefon 0800 / 74 66 324

Fax 0800 / 74 66 328

E-Mail [info@multiphone.de](mailto:info@multiphone.de)

Telefonservice

Telefonmarketing

Bestellannahme

Telefonzentrale

Online response

Telefonschulungen

Fulfillment