

## Seminar 8

### Grundlagenseminar Immobilienenglisch



#### Neil T. Cochran (USA)

2006: BS (Bachelor of Science) für Deutsch und Englisch (Magna cum Laude) - State University of New York

2007: MS (Master of Science) for Education - State University of New York

seit Ende 2007 bei Sprache & Wirtschaft Institut für Fremdsprachen GmbH Leipzig als freiberuflicher Englischdozent tätig

Unterrichtserfahrung von Anfängergruppen bis Teilnehmern mit sehr guten Englischkenntnissen  
Fachsprachentraining Englisch für Wirtschaft, Computing, Baugewerbe, Technik, Immobilien, Recht etc.

Erarbeitung von Selbstlernmaterialien in Zusammenarbeit und Auftrag vom Langenscheidt Verlag

Wer kennt es nicht...?!

Wir haben einen englisch sprechenden Kunden am Telefon und schon fällt es uns schwer die richtigen Vokabeln zu finden und richtig zu antworten...

Dieses Seminar soll Abhilfe schaffen!

In diesem Seminar sollen die Grundlagen des Immobilienenglisch - vom ersten Kundenkontakt, über den small talk, dem Telefonkontakt oder Schriftverkehr, bis hin zur Erstbesichtigung einer Immobilie erworben werden.

#### Inhalt

- generelle Einführung Englisch
- Höflichkeitsfloskeln
- Begrüßung
- nach Problemen fragen
- Hilfe anbieten
- Telefontraining
- Termine vereinbaren bzw. verschieben

#### Methodik:

Freie Kommunikation, die im Rollenspiel, Vokabeltraining und praxisbezogener Umgang mit der Fremdsprache trainiert wird-

**Termin:** Freitag, 19.03.2010  
10.00 - 16.15 Uhr

**Seminarort:** Halle/ Peißen

#### Teilnahmegebühr:

Mitglieder IVD/  
wowi-Verbände: 135,- € zzgl. MwSt.  
Nichtmitglieder: 225,- € zzgl. MwSt.  
IVD Existenzgründer: 100,- € zzgl. MwSt.  
Studenten/Azubis: 50,- € zzgl. MwSt.  
*ab der 2. Person 20,- € Rabatt*



# ANMELDUNG

## Seminare IVD Mitte-Ost 2010

Fax-Nummer 0341 - 6 00 38 78

IVD Mitte-Ost e.V.

Tel. 0341-6019495 www.ivd-mitte-ost.net

Hiermit melde ich mich zu folgendem Seminar an:

.....am .....

Ich/wir bin/sind Mitglied im

IVD

Mitglied im .....

kein Mitglied in oben genannten Verbänden

Student/ Azubi der Immobilienbranche

Firma

.....

Teilnehmer

.....

.....

Adresse

.....

.....

Tel.

..... Fax: .....

E-Mail

.....

Ort, Datum

Unterschrift



# TEILNAHMEBEDINGUNGEN

## Seminare IVD Mitte-Ost 2010

### Veranstalter

Immobilienverband Deutschland IVD

Verband der Immobilienberater, Makler, Verwalter und Sachverständigen

Region Mitte-Ost e.V.

Berthastraße 2

04357 Leipzig

Tel. 0341-6019495

Fax. 0341-6003878

www.ivd-mitte-ost.net

### Anmeldung

Anmeldungen sind schriftlich, per Fax oder per E-Mail vorzunehmen. Nutzen Sie zur Anmeldung vorzugsweise unser beigefügtes Anmeldeformular.

### Gebühren

Die Teilnahmegebühr versteht sich zzgl. gesetzlich geltenden Mehrwertsteuer und ist mit Rechnungserhalt fällig.

In der Teilnahmegebühr sind die Seminarunterlagen sowie Tagungsgetränke, Kaffee und Gebäck enthalten. Bei Teilnahme an Ganztagesseminaren, ist zusätzlich ein Mittagessen enthalten.

### Rabatt

Bei Anmeldung von mind. 2 Teilnehmern eines Unternehmens gewähren wir Ihnen einen Rabatt ab der zweiten Person.

### Zertifikat

Die Teilnehmer erhalten nach Ende der Veranstaltung ein Teilnahmezertifikat.

### Rücktritt

Teilnehmer können Ihre Anmeldung bis zu 7 Tage vor Seminarbeginn kostenfrei rückgängig machen.

Bei einer Stornierung innerhalb von 7 Tagen vor Seminarbeginn sind 50 % Seminargebühren fällig.

Erfolgt die Abmeldung am Semintag oder nimmt der Teilnehmer ohne vorherige schriftliche Abmeldung nicht am Seminar teil, wird die gesamte Seminargebühr fällig.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit einen Ersatzteilnehmer zu benennen.

Der Veranstalter behält sich in Ausnahmefällen Orts- und Referentenwechsel sowie inhaltliche Änderungen vor. Ein Wechsel von Referenten berechtigt den Teilnehmer weder zum Rücktritt vom Vertrag, noch zur Minderung des Entgeltes.

### Absage durch den Veranstalter

Der Veranstalter behält sich vor Seminare abzusagen, wenn Gründe vorliegen, die er nicht zu vertreten hat, z.B. nicht ausreichende Teilnehmerzahl, Erkrankung von Referenten, höhere Gewalt etc.. Die Benachrichtigung der Teilnehmer erfolgt unverzüglich.

Die Teilnahmegebühren werden - sofern bereits bezahlt - in voller Höhe erstattet. Weitere Ansprüche der Teilnehmer bestehen nicht.

### Haftung

Der Veranstalter übernimmt keinerlei Haftung bei Unfällen oder Eigentumsverlusten während der Seminare oder der damit in Zusammenhang stehenden Reisen.

### Urheberrechte

Das Urheberrecht für die Seminarunterlagen liegt bei den jeweiligen Referenten. Nachdruck und Vervielfältigung sind nur mit deren Einwilligung zulässig.

### Salvatorische Klausel

Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Klauseln dieser Seminarbedingungen bleibt die Wirksamkeit der übrigen Klauseln unberührt.